

AVARA OY – EETTINEN TOIMINTAOHJE (CODE OF CONDUCT)

Johdanto

Avara Oy:n Code of Conduct toimii yhtiön eettisenä toimintaohjeena sekä luo perustan liiketoiminnalle ja yhteistyölle sidosryhmien kanssa. Eettistä toimintaohjetta täydentävät Avaran sisäiset prosessit, toimintaohjeet sekä sitoumukset.

Arvot

Avaran arvot heijastavat sitä, miten käyttäydymme asiakkaitamme ja toisiimme kohtaan. Avaran arvoja ovat vastuullisuus, edelläkävijyys sekä yksilön ja yhteisön hyvinvoinnin huomioiminen toiminnassa.

Hyvä hallinnointitapa

Avaran päätöksenteossa ja hallinnossa noudatetaan Suomen lakia ja yrityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää.

Raportoimme viranomaisille ja sidosryhmillemme Avaran toiminnasta, taloudellisesta tilasta ja vastuullisuuden toteutumisesta voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti.

Yritysvastuu

Vastuullisuus on osa Avaran arkea ja liiketoimintaa. Kerromme vastuullisuusraportissamme aktiivisesti ja avoimesti sidosryhmillemme, mitä vastuullisuus meille tarkoittaa ja miten vastuullinen toimintamme näkyy yhteiskunnassa. Kehitämme myös jatkuvasti vastuullisia toimintatapojamme.



Vastuamme sidosryhmille (yhteiskunta, asukkaat, sijoittajat, yhteistyökumppanit)

Avara noudattaa toiminnassaan eettisesti hyväksytyjä menettelytapoja ja yrityksen arvoja. Edistämme kiinteistösijoitusalan vastuullisia toimintatapoja yhteistyössä yhteistyökumppaniemme kanssa. Yhteistyön tavoitteena on aktiivinen ja avoin vuoropuhelu, joka perustuu luotettavuuteen ja rehellisyyteen.

Haluamme olla asukkaillemme luotettava ja pitkäaikainen vuokranantaja. Avara noudattaa hyvää vuokratapaa ja toimii hyvän liiketavan sekä markkinointia ja mainontaa koskevien sääntöjen mukaisesti. Asiakkuussuhteissamme viestimme asiakkaillemme avoimesti ja totuudenmukaisesti. Haluamme tarjota heille turvallisen ja terveellisen kodin, sekä erinomaisen asiakaskokemuksen hyödyntäen sähköisiä palveluita.

Liiketoimintamme perustuu siihen, että sijoittaja-asiakkaamme voivat luottaa meihin. Luotettavuus, läpinäkyvyys ja eettinen toimintapa ovat etusijalla liiketoiminnassamme. Vastuullisena toimijana Avara pitää huolta omasta kannattavuudestaan sekä kilpailukyvystään, tuottaen lisäarvoa eri sidosryhmille.

Edellytämme Avaran yhteistyökumppaneilta yhteiskuntavelvoitteiden asianmukaista hoitamista ja läpinäkyvää toimintaa. Haluamme edistää toiminnassamme kiinteistöalan vastuullisia toimintatapoja yhteistyössä kumppaniemme kanssa. Tämän vuoksi pidämme tärkeänä, että myös toimittajamme huolehtivat vastuullisuusvelvoitteistaan esimerkillisesti. Odotamme toimittajiemme sitoutuvan vastaamaan toimintansa taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista. Lisäksi suorien toimittajiemme on huolellisuusvelvoitteen mukaisesti valvottava, että myös heidän alihankkijansa omassa toiminnassaan noudattavat lainsäädäntöä ja yritys vastuuvaatimuksia. Toimittajan tulee varmistaa, ettei se tai sen oma toimitusketju ole osallisena ihmisoikeuksien loukkauksissa. Ihmisoikeuksia rikkoviin toimiin on puututtava ja ryhdyttävä viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin.

Kohtelemme kumppaneitamme aina tasapuolisesti ja edistämme reilua kilpailua. Harmaan talouden torjumiseksi Avara hyväksyy palveluntuottajiksi vain tilaajavastuu.fi:n "Luotettava kumppani" -palveluun rekisteröidyt yritykset tai yritykset jotka muutoin täyttävät tilaajavastuulain edellyttämät velvollisuudet ja esittävät niistä todistukset.



Vastuumme työnantajana

Vastuumme työnantajana on ensisijaisesti vastuuta henkilöstöstä ja henkilöstön työhyvinvoinnista.

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on keskeisessä asemassa Avaran tavoitteiden saavuttamisessa.

Noudatamme toiminnassamme voimassaolevaa työlainsäädäntöä ja työehtosopimusta sekä Avaran henkilöstöpolitiikkaa. Avara on sitoutunut edistämään ihmisoikeuksia ja toimimaan YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden mukaisesti.

Avara on tasa-arvoinen työpaikka, jossa ei hyväksytä syrjintää, kiusaamista eikä häirintää. Epäasialliseen kohteluun ja häirintään puututaan poikkeuksetta. Tarjoamme henkilöstölle turvallisen työympäristön ja panostamme monin eri tavoin henkilöstön työhyvinvointiin.

Yksityisyydensuoja

Avara kerää ja käsittelee kuluttajien, henkilöstön ja kolmansien osapuolten henkilötietoja vain voimassa olevien tietosuojalakien mukaisesti. Sidosryhmien luottamuksellisia tietoja säilytetään turvallisesti, ja ellei laki toisin määrää, niitä luovutetaan vain henkilöille, joilla on asianmukainen lupa tietojen saamiseen.

Vastuumme ympäristöstä

Avara noudattaa kaikessa toiminnassaan kestäväen kehityksen periaatteita. Tavoitteenamme on ehkäistä ja vähentää toiminnastamme aiheutuvia haitallisia vaikutuksia ympäristöön, luontoon, ihmisiin ja omaisuuteen sekä edistää energiatehokkuutta ja tehokasta luonnonvarojen käyttöä.

Yhteistyössä asiakkaiden kanssa vähennämme kiinteistöjen käytön aikaisia ympäristövaikutuksia. Olemme myös sitoutuneet omasta toiminnastamme aiheutuvien ympäristövaikutusten vähentämiseen.

Eettiset periaatteet

Avara on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa ainoastaan rehelliseltä pohjalta. Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota. Emme pyri vaikuttamaan viranomaisten tai yrityksien edustajien päätöksentekoon vieraanvaraisuudella tai lahjoilla.

Laaja sidosryhmäverkosto on tärkeä osa Avaran liiketoimintaa. Näemme tilanteeseen sopivan vieraanvaraisuuden (lahjat, ateriat, huomion- ja kiitoksenosoitukset) sekä tapahtumat keinona sidosryhmäverkoston ylläpitämiseen ja laajentamiseen. Ennen jokaisen vieraanvaraisuuden tai tapahtumakutsun hyväksymistä tai tarjoamista harkitsemme tarkoin sen taloudellisen arvon ja tilanteeseen sopivuuden. Matkoihin ja vastaaviin tapahtumiin osallistuminen edellyttää aina esimiehen etukäteen antamaa lupaa ja, että Avara maksaa osallistujan matkakulut.

Jokaisella Avaralaisella on velvollisuus olla lojaali yritystä kohtaan, eivätkä eturistiriidat saa vaikuttaa päätöksentekoon Avarassa. Eturistiriitatilanne syntyy, jos päätöksentekoon osallistuvaa työntekijää motivoi muu kuin Avaran etu, esimerkiksi oma, ystävän tai perheenjäsenen hyöty.

Eettisten periaatteiden vastainen toiminta

Mahdolliset havainnot eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta tai muista väärinkäytöksistä tulee tuoda esiin aina, kun siihen on perusteita. Ohjeiden vastaisesta toiminnasta tulee ensisijaisesti ilmoittaa omalle esimiehelle. Raportoidut tapaukset käsitellään mahdollisimman nopeasti, luottamuksellisesti ja puolueettomasti Avaran johtoryhmässä. Johtoryhmäkäsittelyssä tehdään arvio mahdollisesta raportoinnista yhtiön hallitukselle.